

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 174  
Центрального района Санкт-Петербурга

---



## **ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЁТ**

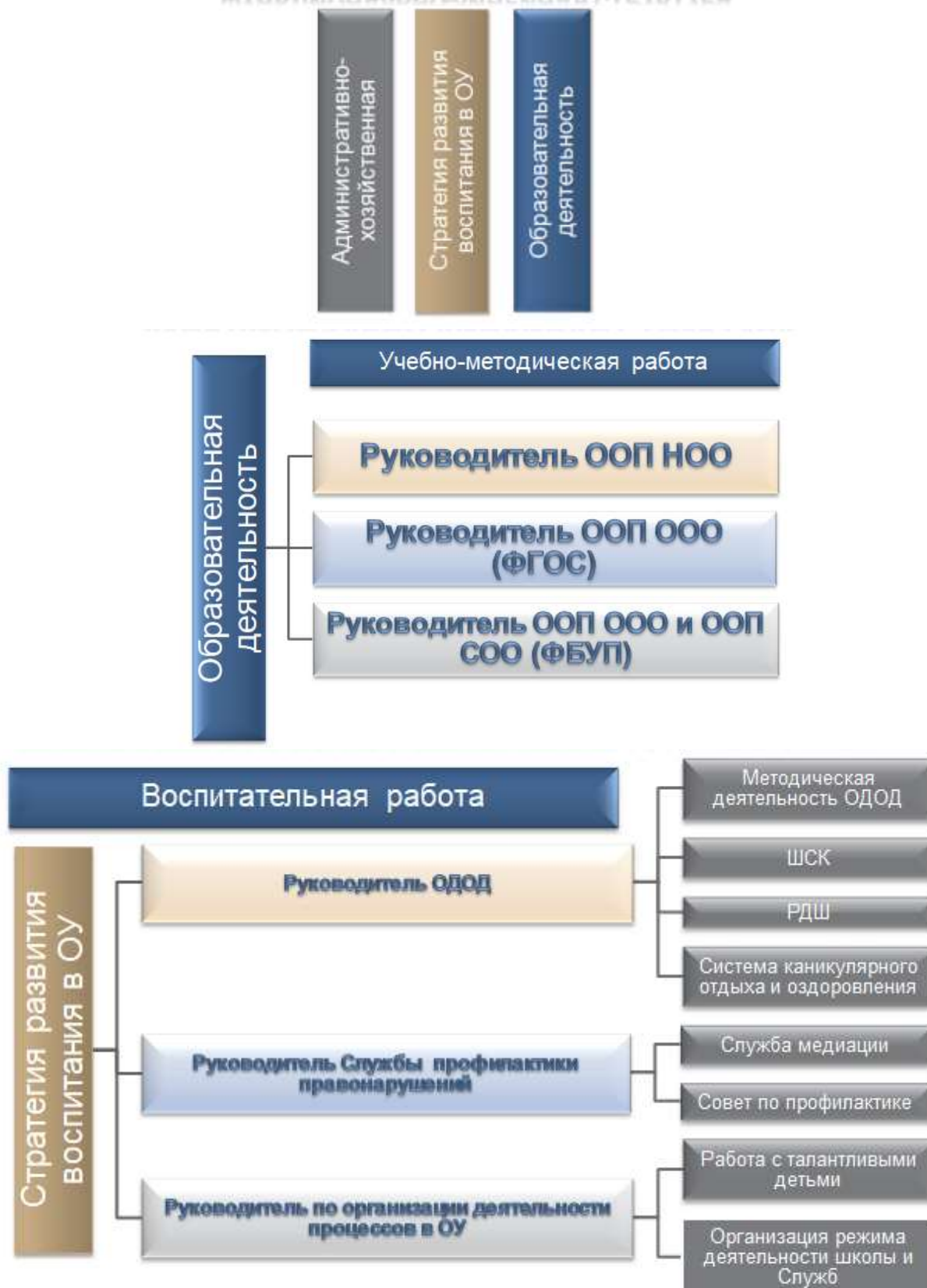
Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения  
средней общеобразовательной школы №174  
Центрального района Санкт-Петербурга  
за 2018-2019 учебный год

## СОДЕРЖАНИЕ

СТРУКТУРНАЯ СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ.....	2
КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ.....	5
КРИТЕРИЙ 1. ЛИДИРУЮЩАЯ РОЛЬ РУКОВОДСТВА	
1А. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЯМИ ПРЕДНАЗНАЧЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ, СТРАТЕГИИ ЕЕ РАЗВИТИЯ, ЦЕННОСТЕЙ И ЭТИЧЕСКИХ НОРМ, ДЕМОНСТРАЦИЯ НА ЛИЧНЫХ ПРИМЕРАХ СВОЕЙ ПРИВЕРЖЕННОСТИ КУЛЬТУРЕ КАЧЕСТВА.....	8
1В. УЧАСТИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ В РАБОТЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ, ПАРТНЕРАМИ И ДРУГИМИ ВНЕШНИМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ.....	13
1Д. ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ПОДДЕРЖКА РУКОВОДИТЕЛЯМИ ИННОВАЦИЙ И ПЕРЕМЕН В ОРГАНИЗАЦИИ.....	13
КРИТЕРИЙ 2. ПОЛИТИКА И СТРАТЕГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА	
2А. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВУЮЩИХ И БУДУЩИХ ПОТРЕБНОСТЕЙ И ОЖИДАНИЙ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ПОЛИТИКИ И СТРАТЕГИИ.....	14
2В. РАЗРАБОТКА, АНАЛИЗ И АКТУАЛИЗАЦИЯ ПОЛИТИКИ И СТРАТЕГИИ.....	15
2Г. РАЗВЕРТЫВАНИЕ И ДОВЕДЕНИЕ ПОЛИТИКИ И СТРАТЕГИИ В РАМКАХ СТРУКТУРЫ КЛЮЧЕВЫХ ПРОЦЕССОВ.....	16
КРИТЕРИЙ 3. ПЕРСОНАЛ	
3А. ПЛАНИРОВАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЕ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛОМ.....	16
КРИТЕРИЙ 4. ПАРТНЕРСТВО И РЕСУРСЫ	
4А. ПАРТНЕРЫ И ПОСТАВЩИКИ.....	17
4Б. ФИНАНСОВЫЕ РЕСУРСЫ.....	17
4В. ИНФРАСТРУКТУРА И МАТЕРИАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ.....	19
КРИТЕРИЙ 5. ПРОЦЕССЫ, ПРОДУКЦИЯ И УСЛУГИ	
5А. СИСТЕМАТИЧЕСКОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ И МЕНЕДЖМЕНТ ПРОЦЕССОВ.....	20
5Б. ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ НА ОСНОВЕ ОЖИДАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.....	20
5В. ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ НА РЫНОК.....	20
5Г. ПРОИЗВОДСТВО, ПОСТАВКА И ПОСЛЕДУЮЩЕЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ.....	21
КРИТЕРИЙ 6. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ	
6А. ПОКАЗАТЕЛИ ВОСПРИЯТИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ОРГАНИЗАЦИИ, КАЧЕСТВА ЕЕ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ.....	21
6Б. ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.....	22
КРИТЕРИЙ 7. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА	
7А. ПОКАЗАТЕЛИ ВОСПРИЯТИЯ ПЕРСОНАЛОМ СВОЕЙ РАБОТЫ В ОРГАНИЗАЦИИ.....	23
КРИТЕРИЙ 8. ВЛИЯНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ НА ОБЩЕСТВО	
8А. ПОКАЗАТЕЛИ ВОСПРИЯТИЯ ОБЩЕСТВОМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ.....	28
8Б. ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБЩЕСТВА.....	28
КРИТЕРИЙ 9. РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ	
9А. ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ.....	29
9Б. КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ И ДРУГИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ.....	30
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 СВЕДЕНИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ ПО ИСПОЛНЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОГО (МУНИЦИПАЛЬНОГО) ЗАДАНИЯ.....	36

**ОТЧЁТ**  
**СТРУКТУРНАЯ СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ**  
Схема функционально-линейной структуры управления  
**ДИРЕКТОР**

**ФУНКЦИОНАЛЬНО-ЛИНЕЙНАЯ СТРУКТУРА**





## ЛИНЕЙНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ



## КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ

**Полное официальное наименование образовательной организации:**  
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №174 Центрального района Санкт-Петербурга.

**Сокращенное официальное наименование образовательной организации:**  
ГБОУ школа №174 Центрального района Санкт-Петербурга.

**Вид:** средняя общеобразовательная организация

**Организационно-правовая форма:** государственная бюджетная

**Учредители:**

Функции и полномочия учредителя Образовательного учреждения от имени субъекта Российской Федерации-города федерального значения — Санкт-Петербурга осуществляют исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга - **Комитет по образованию и Администрация Центрального района Санкт-Петербурга.**

**Дата создания образовательной организации:** 04.02.1994г (Основание: Распоряжение главы администрации Смольнинского района Мэрии Санкт-Петербурга от 04.02.1994г. №188-р.)

**Юридический адрес/фактический адрес:**

91015, Россия, г. Санкт-Петербург, переулок Дегтярный, дом 24 литер А;

**Контактные телефоны:**

+7 (812) 573-97-93 – директор школы,

+7 (812) 573-97-94 – заместитель директора

**Адрес электронной почты образовательной организации:** sch174@center-edu.spb.ru

**Официальный сайт:** <http://www.школа174.рф>

**Должность руководителя:** директор

**Руководящий состав школы:**

Финагина Ольга Валерьевна, директор

Бузилов Александр Владимирович, заместитель директора по АХР

Анцырева Евгения Мухафизовна, заместитель директора по УВР (организация образовательного процесса и воспитательной деятельности ОО)

Спирина Людмила Анатольевна, заместитель директора по УВР (организация учебно-воспитательной деятельности, качество образования, инновационная деятельность)

Пулатова Карина Султановна, руководитель Отделения дополнительного образования детей

**Лицензия:** на право ведения образовательной деятельности: Регистрационный номер №1121, 1122. Дата выдачи: 22.06.2012г. Серия 78 №002419. Срок действия: бессрочно.

**Виды деятельности согласно лицензии:**

Основной

85.14 Образование среднее общее

Дополнительные

85.12 Образование начальное общее

85.13 Образование основное общее

85.41 Образование дополнительное детей и взрослых

**Свидетельство о государственной аккредитации:** Регистрационный номер №152. Дата выдачи: 01.02.2013г. Серия 78 А 01 №0000154. Срок действия: до 01.02.2025г.

**Контингент** на 1 сентября 2018 года – 300 человек, на 1 сентября 2019 года – 299 чел.

**Проектная мощность** -275 человек

**Количество сотрудников:** на 1 сентября 2019 года -50, из них 38 педагогические сотрудники.

**Формы самоуправления учреждения:** Общее собрание работников, Педагогический совет, Совет родителей.

Форма ученического самоуправления: Совет обучающихся.

Режим работы: одна смена, понедельник-пятница с 8.00 до 20.00, суббота с 8.30 до 17.00;

1-9 классы – пятидневная неделя, 10-11 шестидневная неделя; продолжительность уроков (занятий) в 1 классе в I полугодии 35 минут, во II полугодии – 40 минут, продолжительность занятий во 2-11 классах – 45 минут.

**Реализуемые уровни образования**

- начальное общее образование
- основное общее образование
- среднее общее образование

**Формы обучения**

Уставом ОУ предусмотрены следующие формы обучения: очная, очно-заочная, заочная. В 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 и 2019-2020 учебных годах обучение осуществляется в очной форме.

**Нормативные сроки обучения**

- начальное общее образование — 4 года
- основное общее образование — 5 лет
- среднее общее образование — 2 года

**В школе реализуются образовательные программы:**

- Основная образовательная программа начального общего образования
- Основная образовательная программа основного общего образования
- Основная образовательная программа среднего общего образования (информационно-экономический профиль)
- Основная образовательная программа среднего общего образования (экономика-культурологический профиль)

**Структурное подразделение: Отделение дополнительного образования детей - ОДОД** (открыто с 01.09.2019)

**Программы Отделения дополнительного образования детей, реализуемые в 2018-2019 учебном году:**

***художественная направленность:***

- Арт-дизайн
- Хештег
- Декор
- Бумажное мастерство
- Хор
- Художественное оформление

***техническая направленность:***

- Робототехника Lego WeDo
- Увлекательное программирование

***физкультурно-спортивная направленность***

- Баскетбол
- Волейбол
- КЭНПО
- Скиппинг
- Спортивное ориентирование
- Шахматы

В 2019-2020 учебном году расширение направленностей ОДОД: открыт набор на программы естественно-научной и социальной направленности

Платные образовательные услуги (предоставляются с 2018 года)

по 4 образовательным программам дополнительного образования детей:

- Английский для начинающих
- Английский для интересующихся
- Английский для увлекающихся
- Английский для подростков

**Миссия:** воспитание интеллектуально-развитой, самостоятельной, социально-активной и творческой личности, способной к сотрудничеству и жизни по социальным законам и законам красоты и нравственности в саморазвивающемся коллективе.

**Цели:** повышение качества образования, создание равных условий для всех детей.

**Направления деятельности:**

1. Внутренняя система оценки качества предоставляемых услуг
2. Создание современной образовательной среды
3. Ранняя профессиональная ориентация обучающихся
4. Расширение предоставляемых услуг (разработка новых образовательных программ)

**ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И РЕЗУЛЬТАТОВ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО  
КРИТЕРИЯМ МОДЕЛИ ПРЕМИИ ПО КАЧЕСТВУ И ИХ ПОДКРИТЕРИЯМ**

**КРИТЕРИЙ 1. ЛИДИРУЮЩАЯ РОЛЬ РУКОВОДСТВА**

**1а. Определение руководителями предназначения организации, стратегии ее развития, ценностей и этических норм, демонстрация на личных примерах своей приверженности культуре качества**

**Управление образовательным учреждением**

Единым исполнительным органом согласно Уставу организации является директор.

Коллегиальными органами управления являются Педагогический совет Образовательного учреждения и Общее собрание работников Образовательного учреждения.

В 2015 году был назначен новый руководитель образовательной организации.

Система стратегического планирования ведется непосредственно под руководством директора.

В 2016 году количество ставок заместителей директора -2,5, в 2016 году - 3, 5 и в 2018 году - 4,5. Рост количество ставок руководящего состава связан с правильной стратегией развития образовательной организации и ростом контингента обучающихся. С 2016 года в школе применяется линейная структура управления, в подчинении директора 1 заместитель директора по административно-хозяйственной работе (АХР) и 3 заместителя по учебно-воспитательной работе (УВР) с внутренним совмещением (не на полную ставку заместителя руководителя), курирующие деятельность во всем направлении на разных уровнях обучения.

С 2017 года применяется функционально-линейная структура. В подчинении директора находится заместитель по АХР, а также 4 заместителя по УВР с определенными функциональными обязанностями (1 заместитель на полную ставку, 3 заместителя не на полную ставку с внутренним совмещением должностей).

С 2018 года в связи с открытием Отделения дополнительного образования детей (ОДОД) в подчинении директора находится линейный руководитель - руководитель ОДОД.

**Схема функционально-линейной структуры управления представлена в начале отчёта.**

**Функциональные обязанности директора:**

- Управление образовательной организацией.
- Определение стратегии развития образовательной организации.
- Создание команды руководителей и распределение функциональных обязанностей между руководителями.

**Функциональные обязанности заместителей директора:**

**Заместителя директора по АХР:**

- Организация административно-хозяйственной деятельности образовательного учреждения, руководство ею и контроль развития данной деятельности.
- Материально-техническое обеспечение образовательного процесса.
- Обеспечение режима здоровых и безопасных условий труда и образовательного процесса, включая организацию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.
- Руководство сотрудников, которые находятся в непосредственном подчинении.
- Контроль хозяйственного обслуживания надлежащего состояния здания, помещений образовательного учреждения и пришкольной территории.



**Заместителя директора по УВР** (функционал распределен между членами администрации):

- организует бесперебойный образовательный процесс на всех уровнях образования, реализуемых в школе;
- осуществляет стратегическое планирование в рамках круга вопросов,
- координирует работу сотрудников, а также разработку учебно-методической и иной документации, необходимой для деятельности образовательной организации по направлениям деятельности школы;
- принимает участие в разработке и реализации основных образовательных программ в соответствии с ФГОС и ФКГОС на всех уровнях образования;
- осуществляет анализ соответствия содержания имеющихся предметных программ новым ФГОС и ФКГОС и определение необходимых изменений на всех уровнях образования;
- организует и руководит подготовкой и разработкой проектов учебных планов, в том числе индивидуальных учебных планов;
- руководит исследовательской/проектной деятельностью обучающихся начального общего основного общего и среднего общего образования;
- осуществляет координацию деятельности школьного научного общества;
- осуществляет консультирование администрации школы, учителей, родителей, учащихся по проблемам обучения и воспитания детей;
- оказывает помощь педагогическим работникам в выборе, освоении и разработке образовательных программ и технологий;
- осуществляет контроль исполнения локальных правовых актов в пределах своей компетенции;
- осуществляет контроль выполнения рабочих программ педагогических сотрудников;
- осуществляет организацию и контроль обучения на дому, по индивидуальным учебным планам, по иным, отличным от очной, формам;
- осуществляет организацию и контроль профориентационной деятельности и работы по предпрофильной и профильной подготовке в рамках реализации учебных планов (предметных);
- осуществляет координацию процесса составления расписания учебных занятий, элективных предметов, внеурочных занятий, кружков, группы продлённого дня, групповых консультаций;
- осуществляет организацию подготовительной работы по распределению учебной нагрузки, подготовки документации по тарификации педагогических работников школы;
- осуществляет планирование и организацию повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров;
- осуществляет организацию учета и движения учащихся, комплектование классов и сохранение контингента обучающихся;
- осуществляет методическое руководство работой школьной библиотеки;
- осуществляет координацию работы по ведению электронного журналов соответствии с регламентом АИСУ «Параграф»;
- готовит проекты приказов и распоряжений по школе в пределах области своей компетенции;
- координирует использование и совершенствование методов организации образовательного процесса и современных образовательных технологий;
- координирует взаимодействие между представителями педагогической науки и практики, сетевое взаимодействие с образовательными и иными организациями по направлениям деятельности школы по вопросам организации совместной работы;
- осуществляет оперативную связь всеми участниками образовательных отношений, руководителями Служб образовательной организации;

- осуществляет контроль за организацией просветительской работы родительской общественности;
- оказывает помощь педагогическим работникам в освоении и разработке инновационных программ и технологий;
- осуществляет контроль за соответствием образовательной деятельности обязательным требованиям к структуре, условиям реализации основных общеобразовательных программ и результатам освоения основных общеобразовательных программ, осуществляет контроль за учебной нагрузкой обучающихся, воспитанников;
- осуществляет координацию взаимодействия с руководителем службы контроля качества образования и службы воспитания, социализации и дополнительного образования;
- участвует в подборе и расстановке педагогических кадров, вносит предложения по повышению их квалификации и росту профессионального мастерства;
- участвует в подготовке и проведении совещаний, педагогических советов, практических семинаров и иных мероприятий для руководящих и педагогических работников школы;
- участвует в организации и проведении комплексных и тематических проверок в школе; готовит проекты документов по итогам проверок;
- осуществляет контроль за соблюдением законодательства РФ, региональных нормативных документов в области образования, выявляет случаи их нарушения и принимает в пределах своей компетенции меры по их пресечению, разрабатывает и вносит предложения по их устранению и предупреждению;
- осуществляет прием и консультирование учителей, родителей, учащихся по вопросам, относящимся к своей компетенции;
- вносит предложения по совершенствованию образовательного процесса и управления образовательной организацией;
- отчитывается перед директором школы по результатам деятельности, определенной функциональными обязанностями;
- выполняет правила по охране труда и пожарной безопасности;
- несет персональную ответственность за жизнь и здоровье детей при организации и проведении учебных, внеурочных занятий;
- организует работу по прохождению государственной аккредитации школы, соблюдению аккредитационных условий;
- организует систему подготовки учащихся к олимпиадам и другим конкурсам;
- организует систему заполнения и представления в органы управления образованием электронных баз данных в пределах своей компетенции;
- организует систему сочетания различных форм обучения с учетом потребностей детей и их родителей, в том числе дистанционное, очно-заочное;
- имеет право осуществлять взаимодействие с работниками школы, получать информацию и документы, необходимые для выполнения своих должностных обязанностей; -
- обязана пройти аттестацию в качестве кандидата на должность руководителя образовательной организации;
- принимает личное участие в совещаниях при директоре школы;
- выполняет иные поручения директора школы;
- исполняет обязанности директора школы в его отсутствие в соответствии с должностной инструкцией директора школы;
- несет персональную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, города Санкт-Петербурга за принятие решений.
- является координатором всей проектной работы школы (внутренней и внешней);
- обеспечивает разработку и реализацию программы развития школы, отвечает за достижение целевых индикаторов программы развития;

- организует и руководит подготовкой и реализацией программ и проектов, направленных на повышение качества образования, привлекательности школы;
- обеспечивает участие школы в реализации федеральных и региональных программ и проектов модернизации образования по направлениям деятельности школы;
- анализирует развитие образования в школе (в рамках своей компетенции) с учетом выполнения федеральных, региональных программ, ведомственных целевых программ и программ образовательной организации;
- координирует работу по адаптации молодых педагогов, организует работу с молодыми специалистами;
- руководит издательской деятельностью школы;
- осуществляет консультирование администрации школы, учителей, родителей учащихся по проблемам обучения и воспитания детей;
- осуществляет координацию деятельности школьного научного общества;
- осуществляет координацию работы педагогов по подготовке материалов к участию в профессиональных и методических конкурсах;
- осуществляет подготовку проектов приказов и распоряжений по школе в пределах области своей компетенции;
- координирует процессы разработки и внедрения учебно-методической документации, учебно-методических и иных материалов, необходимых для развития образовательной организации по направлениям деятельности школы;
- принимает участие в подготовке публичного доклада руководителя о деятельности школы, составлении основной общеобразовательной программы школы;
- осуществляет координацию работы Школьного музея «Золотая лестница», создание общешкольного музейного пространства;
- осуществляет руководство работой школьной библиотеки
- координирует взаимодействие между представителями педагогической науки и практики, сетевое взаимодействие с образовательными и иными организациями по вопросам развития образования в школе;
- осуществляет оперативную связь с заместителями директора школы, руководителями служб образовательной организации в рамках деятельности, определенной функциональными обязанностями; своевременно информирует сотрудников о наиболее важных решениях в области модернизации образования, принимаемых на федеральном, региональном уровнях;
- организует деятельность проектных, творческих групп, советов образовательной организации;
- участвует в подборе и расстановке кадров;
- обеспечивает анализ инфраструктурных решений развития образовательной организации в контексте качества образования;
- обеспечивает условия для выявления и развития талантов каждого ребенка;
- организует разработку и реализацию информационных образовательных проектов школы, направленных на создание и развитие контента и технологий, обеспечивающих возможности достижения образовательных результатов;
- обеспечивает внедрение в практику управления образования и осуществления образовательного процесса норм социального проектирования;
- принимает участие в разработке и реализации основной образовательной программы в соответствии с Федеральными государственными стандартами образования на всех уровнях образования;
- организует разработку и внедрение норм учета достижений учащихся, педагогов, администраторов, школы;
- разрабатывает мероприятия, направленные на обеспечение содержательных связей между программами основного и дополнительного образования школы;

- формирует предложения по организационным механизмам, обеспечивающим развитие в школе предпрофильной подготовки и профильного обучения;
- осуществляет прием и консультирование учителей, родителей учащихся по вопросам, относящимся к своей компетенции;
- осуществляет организацию подготовки и контроль наградных документов на педагогов;
- участвует в организации мероприятий, направленных на повышение эффективности организационной и образовательной деятельности в школе;
- вносит предложения по совершенствованию образовательного процесса и управления школой.

В 2014 году была разработана и принята программа развития «Федеральные государственные стандарты в действии» на период реализации с 2014 по 2019 год (Протокол Педагогического совета №1 от 30.08.2014). В марте 2019 года в программу развития школы были внесены изменения, отражающие задачи Национального проекта «Образование».

Проект программы развития «Модернизация математического образования» был скорректирован с целью создания для обучающихся индивидуальных образовательных маршрутов, а также постепенного перевода учебного предмета «Математика» в профильные учебные предметы. В 2017 году был разработан проект «Математическая вертикаль», который реализовывался в рамках урочной и внеурочной деятельности и был направлен на повышение интереса обучающихся к изучению предмета, а также развитию технического творчества и инженерного мышления. В 2019 году в школе осуществляется первый набор в профильный 10-й класс с профильным учебным предметом «Математика». Также в школе с 2015 года реализуется проект «Молодые профессионалы-174», направленный на раннюю профессиональную ориентацию обучающихся и развитие навыков XXI века.

Руководители образовательной организации определяют Миссию школы, исходя из изменений, происходящих в обществе (цифровая школа), нормативных документов (ФГОС, Закон об образовании РФ), а также Стратегии развития образования до 2020, в том числе приоритетного Национального проекта «Образование», с учётом запроса потребителей образовательных услуг.

Исходя из чего, руководители образовательной организации ставят цели по развитию организации, выбирают направления для образовательной организации.

Для более эффективной работы руководителей, создана команда с учётом способностей и возможностей каждого члена команды, где в команде, каждому отводится своё предназначение (роли по Белбину): генератор идей, аналитик, исследователь, реализатор и т.д.

В школе формируется культура организации, основанная на традициях школы (художественно-эстетическое направление) и внедрению более новых тенденций, которые гармонично включаются в традиции школы (развитие современных профессиональных компетенций движения «Молодые профессионалы» WorldSkillsRussia: «графический дизайн», «Арт-дизайн» и др.)

Что позволяет использовать имеющиеся ресурсы, в том числе и кадровые, а также привлечь новые. Общая идея позволяет объединить коллектив, хотя кто-то использует традиции, а кто-то современные технологии и новшества.

Роль руководителя ОО – создать эффективную команду распределить роли между членами команды.

Роль каждого члена команды – работа над общей идеей (Миссией), но основываясь на своих функциональных обязанностях и личных способностях.

## **1в. Участие руководителей в работе с потребителями, партнерами и другими внешними заинтересованными сторонами**

Руководители образовательной организации изучают спрос потребителей, а также услуги, которые предоставляют другие организации. Анализируя спрос потребителей, были открыты платные образовательные услуги в 2018 году по программам дополнительного образования детей. Мониторинг показал, что платные образовательные услуги согласились получать 81% от ранее опрошенных и заинтересованных. Анализ потребностей потребителей образовательных услуг и выбора дальнейшего профессионального маршрута, а также анализ услуг других организаций района, показал, что есть потребность в профильном классе, с профильными предметами: математика, информатика и экономика, в связи с чем в 2019 году был впервые открыт набор в профильный (информационно-экономический) 10 класс. По плану был набор на 25 мест, по факту набор - 28 человек, что говорит о верном прогнозировании.

Для развития в школе новых направлений, в том числе способствующих самоопределению обучающихся и выбору профессии, руководителями образовательной организации были найдены партнёры: ООО «Федеральная торговая площадка», заключены договоры с организациями дополнительного образования Центрального района (ДОТ «Преображенский», ДОТ «Фонтанка-32»), используются образовательные порталы : <https://uchi.ru/> и <https://algoritmika.org/>. Руководители 2 уровня осуществляют организацию участия педагогов и обучающихся на образовательных порталах и в мероприятиях партнёров.

Все материалы, а также отчёты (или статьи) об участии участников образовательного процесса школы в мероприятиях партнёров размещаются на сайте школы, сайтах партнёров или в новостной ленте сайта Администрации района.

Руководители всех уровней принимают участие в профессиональных конкурсах, чтобы личным примером показать значимость конкурсного движения для развития педагога и повышения его квалификации.

В 2017-2018 учебном году Васина Н.С., заместитель директора по УВР, провела мастер-классы и открытое занятие в рамках Городского конкурса педагогических достижений в номинации «Организатор воспитательной работы».

В 2018-2019 учебном году заместитель директора Анцырева Е.М. стала лауреатом районного конкурса педагогических достижений в номинации «Заместитель директора по воспитательной работе», руководитель образовательной программы Основного общего образования представил свой опыт как учитель и стал победителем районного конкурса педагогических достижений в номинации «Учитель года».

В 2018 году руководитель образовательной организации стала лауреатом Всероссийского конкурса «Директор школы-2018».

Для поддержания общих ценностей, организационной культуры и имиджа организации в 2016 году были созданы бренды школы: разработана цветовая гамма брендов, создан флаг школы, а также косынки для педагогов – женщин, галстуки для педагогов – мужчин, а также созданы элементы одежды для обучающихся.

Для привлечения новых потребителей руководителями были созданы рабочие группы по написанию новых образовательных программ, в 2017 году программы были высоко оценены экспертами и представлены на очном туре Всероссийского конкурса проектов «Моя страна – моя Россия». В 2018 году было открыто структурное подразделение - Отделение дополнительного образования детей, в рамках которого реализуются данные программы.

## **1д. Определение и поддержка руководителями инноваций и перемен в организации**

Руководители поддерживают инновации и перемены:

- развитие дополнительного образования детей (в 2017 г. открыт на базе образовательной организации Школьный спортивный клуб «ШМК-174», в 2018 г. открыто Отделение дополнительного образования детей, благодаря предложенным новым образовательным программам, которых нет в районе: «Скиппинг», «Хештег», «КЭНПО», «Арт-дизайн» и др.

- профессиональная ориентация обучающихся (федеральный проект «Молодые профессионалы»): в школе под руководством заместителя директора по УВР реализуется проект «Молодые профессионалы-174»,

- повышение качества образования, применение современных технологий и развитие предмета «Технология» (Федеральный проект «Современная школа»):

В школе под руководством заместителя директора по УВР реализуется проект «Вертикаль», а также имеется план внутрифирменного обучения сотрудников для повышения их квалификации и внедрения ими в образовательный процесс новых технологий. Повышение квалификации курируется заместителем директора по УВР, а также руководителями образовательных программ, что позволяет разработать более эффективный маршрут повышения квалификации для каждого педагогического сотрудника.

## **КРИТЕРИЙ 2. ПОЛИТИКА И СТРАТЕГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

### **2а. Определение существующих и будущих потребностей и ожиданий заинтересованных сторон для разработки политики и стратегии**

Благодаря верной стратегии развития организации, направленной на улучшение качества, в 2017 году был открыт “Школьный спортивный клуб”, в рамках которого обучающиеся (потребители) могли посетить кружки спортивно-оздоровительной направленности.

В 2017 году были изучены образовательные программы дополнительного образования района, а также разработаны новые образовательные программы дополнительного образования детей, которые не представлены в образовательных организациях района и связаны с развитием новых современных профессиональных компетенций движения “Молодые профессионалы” WorldSkills Russia: “Хештег”, “Арт-дизайн”.

Данная деятельность руководителя и его команды позволила в 2018 году открыть на базе школы Отделение дополнительного образования детей.

Ежегодно руководство организации проводит мониторинг удовлетворенности потребителей предоставляемыми услугами, а также мониторинг спроса. На основании мониторинга спроса, проведённого весной 2018 года, было принято решение о предоставлении с 1 октября 2018 года платных образовательных услуг по 4 образовательным программам: «Английский для начинающих», «Английский для увлекающихся», «Английский для интересующихся», «Английский для подростков».

На основе прогноза развития движения профессионального мастерства в России, руководством в 2015 году было принято решение об обучении сотрудников новому движению WorldSkills Russia и развитию профессиональных компетенций на базе школы, благодаря чему на базе школы обучающиеся знакомятся с современными профессиональными компетенциями: «сетевое и системное администрирование», «графический дизайн», «арт-дизайн», «робототехника» и был запущен долгосрочный проект по ранней профессиональной ориентации обучающихся «Молодые профессионалы-174», а также в 2017 году на базе школы была создана профильная смена в рамках городского летнего оздоровительного лагеря.

## **2в. Разработка, анализ и актуализация политики и стратегии**

Руководство образовательной организации при разработке Стратегии развития на этапе планирования провело учёт заинтересованных сторон.

### **Приоритетами в деятельности руководства являются:**

- удовлетворённость потребителя, повышение качества, оптимизация затрат; компетентность персонала, безопасность и инновации.

В рамках этого были определены основные направления и мероприятия:

### **Повышение компетентности педагогических сотрудников:**

В 2015 - 2016 годах

- массовое обучение педагогов на курсах повышения квалификации, т.к. ранее у педагогических сотрудников не было непрерывного повышения квалификации,

- аттестация педагогических кадров на первую и высшую категории, т.к. всего 35% педагогов имели категорию, 6% из них высшую.

2017-2019 годы - продолжение работы по планированию повышения квалификации педагогических кадров, а также организация внутрифирменного обучения.

Повышение компетентности педагогических кадров позволило расширить спектр предоставляемых образовательных услуг (набор обучающихся на новые образовательные программы: профильные 10 классы, а также программы дополнительного образования детей).

### **Удовлетворенность потребителей:**

2017 год - изучение спроса, 2018 год - открытие платных образовательных услуг,

2016-2019: постоянный контроль за наполнением сайта, своевременное размещение информации на сайте.

### **Качество образования:**

Ежегодно: Разработка плана Внутришкольного контроля оценки качества и проведение мероприятий в рамках плана.

С 2016 года активное внедрение новых технологий в образовательный процесс всеми педагогическими сотрудниками, что отражено в рабочих программах педагогов и позволяет решить стратегические задачи образовательной организации по решению задачи Национального проекта “Образование”, проведение мастер-классов с применением современных технологий, составление плана открытых уроков (занятий), в рамках которого каждый педагог проводит занятие с применением современной образовательной технологии.

### **Инновации:**

В 2017 году был разработан инновационный проект по ранней профессиональной ориентации и созданию профильной смены, который был реализован в Городском оздоровительном лагере для детей на базе ГБОУ школа №174 у школа. В 2018 году проект инновационной деятельности был представлен на районный конкурс инновационных продуктов и стал лауреатом.

Работа в данном направлении позволила привлечь детей района в кружки и секции Отделения дополнительного образования детей, который открылся в 2018-2019 учебном году.

### **Безопасность:**

Усиление контроля проходного режима, в 2018 году установлены турникеты.

С января 2019 года заключен контракт на охранные услуги образовательной организации.

Проведение регулярных инструктажей с сотрудниками и обучающимися.

### **Оптимизация затрат:**

- увеличение наполняемости классов,  
- использование кабинетов во второй половине дня и в выходные в рамках Отделения дополнительного образования детей,  
- открытие новых учебных кабинетов.

## **2г. Развертывание и доведение политики и стратегии в рамках структуры ключевых процессов**

В школе создана организационная структура для реализации стратегии, которая включает в себя учебную службу, службу воспитания, медиации, здоровья, а также службу профилактики.

Перед каждой службой стоят конкретные задачи, планы по видам деятельности предоставляются к обсуждению и принятию на Педагогическом совете.

По результатам выполнения которых предоставляются отчеты ежегодно для самообследования и в конце каждого учебного года, в которых отражают результаты своей деятельности и ее динамику. Промежуточные отчеты предоставляются раз в четверть на Педагогическом совете школы.

Раз в год руководитель организации (директор школы) выступает с публичным отчетом перед участниками образовательного процесса (сотрудниками, обучающимися, родителями).

## **КРИТЕРИЙ 3. ПЕРСОНАЛ**

### **3а. Планирование, управление и улучшение работы с персоналом**

В программу развития школы внесены изменения с учетом задач Национального проекта “Образование” и конкретно задач федерального проекта “Учитель будущего”.

Согласно проекту программы развития “Современный учитель в современной школе” ставились только 3 цели:

- Профессиональное становление современного учителя, нацеленного на получение результата,
- Повышение качества обучения по математическим дисциплинам,
- Повышение речевой грамотности обучающегося.

Также была поставлена цель - профессиональный рост педагогического сотрудника, для достижения которой был разработан план поэтапного внедрения Профессиональных стандартов педагогических сотрудников.

Приоритетами в развитии и управлении кадрами являются:

1. Совершенствование системы управления и планирования.
2. Совершенствование кадрового состава (привлечение новых специалистов, развитие потенциала педагога, удержание персонала)
3. Развитие системы мотивации сотрудников, в том числе за счёт эффективного контракта.

В образовательном учреждении действует система стимулирования и разработаны критерии эффективности деятельности педагогических сотрудников. Стимулирование сотрудников осуществляется согласно “Положению о порядке установления доплат за работу, не входящую в круг основных обязанностей работника, компенсации работы в условиях труда, отклоняющихся от нормальных и надбавок стимулирующего характера с учетом результативности труда, премий и материальной помощи работникам государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 174 Центрального района Санкт-Петербурга “ (Протокол Общего собрания работников №4 от 29.12.2018).

В 2017 году разработан и утвержден “План по организации применения профессиональных стандартов в ГБОУ школа №174” (Приказ №69/1 от 28.08.2017г.).

Согласно плану была создана рабочая группа, которая провела анализ соответствия сотрудников школы на Профессиональным стандартам.

На основе результатов анализа был составлен План переподготовки сотрудников.

Педагоги, не имеющие педагогического образования прошли переподготовку:

- воспитатель группы продлённого дня,
- учитель физики,



- социальный педагог.

С января 2018 года все 100% педагогических сотрудников имели педагогическое образование и соответствовали Профессиональному стандарту.

Среди административного состава:

Директор и 1 заместитель директора закончили магистратуру по специальности “Государственное и муниципальное управление (программа "Управление образованием")”,

1 заместитель директора, не имеющий педагогического образования, закончил магистратуру по специальности “44.04.01 Педагогическое образование” (2018 г).

### **3г\*. Общение персонала в организации**

Общение персонала в организации осуществляется в рамках коллегиальных органов: Педагогический совет и Общее собрание работников, в рамках методических объединений, рабочих групп образовательных программ, а также в часы приёмы администрации.

### **3д. Поощрение персонала и забота о нем**

Работодатель применяет к работникам образовательного учреждения, добросовестно исполняющим трудовые обязанности, следующие виды поощрений:

- объявляет благодарность, выдает премию, награждает почетной грамотой и другие виды поощрений.

- За особые трудовые заслуги перед обществом и государством работники могут быть представлены в установленном порядке к государственным наградам (ч. 2 ст. 191 ТК РФ).

## **КРИТЕРИЙ 4. ПАРТНЕРСТВО И РЕСУРСЫ**

### **4а. Партнеры и поставщики**

Ключевыми партнёрами организации являются партнёры по направлениям:

- повышение квалификации сотрудников (СПБАППО, ИМЦ Центрального района, РГПУ им. А.И. Герцена и др),

- развитие технического творчества и инженерного мышления (портал «Алгоритмика», портал «Учи.ру», ГБУ ДО Центр детско-юношеского технического творчества и информационных технологий Пушкинского района Санкт-Петербурга (участие экспертов и обучающихся в Открытом городском фестивале технического творчества «ТехноКакТУС: как творить, уметь, созидать

- гражданско-патриотическое воспитание школьников (Малая Октябрьская железная дорога (МОЖД), Межрегиональное отделение “Добровольное общество содействия армии, авиации и флоту России” Санкт-Петербурга и Ленинградской области).

- профессиональная ориентация (Союз “Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров “Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия”).

### **4б. Финансовые ресурсы**

Финансовое обеспечение образовательной деятельности осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц. Объем бюджета формируется директором школы совместно с руководителями направлений и корректируется ежегодно.

Заключен договор о бухгалтерском обслуживании с ГКУ «Централизованная бухгалтерия администрации Центрального района Санкт-Петербурга».

Финансовая стратегия развития ОУ определяется в разрезе отдельных доминантных сфер, таких как увеличение внебюджетных средств и повышение качества предоставляемых услуг, снижение уровня затрат. Так, на обеспечение книгами и учебными

изданиями в первом квартале 2019 года было потрачено 495 250,00 руб., что значительно ниже по сравнению с 4 кварталом 2018 года - 842 630,00 руб.

Поступление внебюджетных средств обеспечивается за счет образовательных программ дополнительного образования детей:

- Английский для начинающих
- Английский для интересующихся
- Английский для увлекающихся
- Английский для подростков

Доходы от платных образовательных услуг согласно Положению об оказании платных образовательных услуг (Приказ № 84 от 01.09.2018 г.) распределяются следующим образом

- в фонд развития материально-технической базы школы – 30% в соответствии со сметой на нужды образовательного учреждения;
- в фонд заработной платы – 70%.

Ключевые ресурсы обеспечиваются в достаточном объеме, необходимом для поддержания образовательного процесса, поэтому основной целью является повышение их качества, которое достигается путем обучения и повышения квалификации персонала.

Обучение персонала происходит по двум направлениям:

- за счет бюджетных ассигнований / квот, выделенных Комитетом Образования Санкт-Петербурга;
- за счет собственных средств, полученных от внебюджетной деятельности;
- в рамках целевых субсидий в проекте “Учитель будущего”.

Образовательное учреждение обладает достаточным финансированием для повышения квалификации учителей. Так, в этом году по программам магистратуры обучается 2 учителя (по направлениям “Физико-астрономическое образование” и “Духовно-нравственное воспитание”), по персонализированной модели обучения - 4 учителя (по направлениям “Современный образовательный менеджмент и экономика”, “Астрономия: обновление содержания и технологий обучения в контексте ФГОС”, “Современные образовательные технологии: новые возможности и метапредметные результаты” и “Использование интерактивных технологий в образовательной деятельности”).

Закупку необходимых для работы ресурсов ОУ организует в соответствии с Федеральным законом "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" от 18.07.2011 № 223-ФЗ через тендеры.

Система финансового планирования также предусматривает выделение финансирования на социальные статьи расходов (Табл. 1)

Таблица 1

Наименование	По состоянию на 01.01.2019, руб.	По состоянию на 01.04.2019, руб.
На организацию отдыха и оздоровления детей и молодежи Санкт-Петербурга	746 422,65	787 400,00
На организацию проведения культурно-образовательной программы для обучающихся 10-х классов “Театральный урок в Мариинском театре”	33 345,00	30 816,00
На социальную поддержку работникам ОУ	172 869,98	345 007,94

Для увеличения финансирования школа участвует в городском проекте “Твой бюджет”. В рамках проекта обучающиеся школы, подавшие заявки на участие, направляют

инициативы по развитию городской среды (например, в части благоустройства района), которые в дальнейшем могут быть реализованы за счет средств бюджета Санкт-Петербурга.

Финансовая отчетность ОУ размещается на официальном сайте ГБОУ школа № 174 (<http://www.школа174.рф/>) и на официальном сайте РФ ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

#### **4в. Инфраструктура и материальные ресурсы**

##### **Инфраструктура:**

Пришкольная территория – 5123 кв.м., которая включает спортивную площадку, зелёные насаждения, цветники.

Здание - 3463,9 кв.м, в котором имеются : столовая и пищеблок, библиотека, оборудованная компьютерами с выходом в Интернет, библиотечный фонд, спортивный зал, медицинский кабинет, а также 17 оборудованных учебных кабинетов, в том числе кабинеты: физики, информатики, химии и биологии, искусства с лаборантскими, кабинет учителя-логопеда, кабинет педагога-психолога и социального педагога.

В школе имеются зоны отдыха, а также созданы предметно-средовые сектора и музей «золотая лестница», которые создают уникальную образовательную среду.

##### **Материальные ресурсы:**

17 учебных кабинетов оснащены презентационными комплексами, включающими в себя проектор и интерактивную доску (14 кабинетов) или экран. В каждом кабинете имеется рабочее место педагога, в которое входит: компьютер (стационарный блок, монитор, компьютерная мышь и клавиатура), аудиосистема, принтер (или МФУ).

В школе 92 компьютера, из них 3 компьютерных класса (1 стационарный и 2 мобильных), 4 веб-камеры, сканеры - 4, 15 мольбертов, тренажёры, спортивный инвентарь, учебные пособия, предметные наборы (по биологии, химии, физики), швейные машины, шахматы и иное учебное оборудование необходимое для реализации образовательных программ.

Все обучающиеся обеспечены учебниками и учебными пособиями.

Для оптимизации и эффективного использования здания в 2016-2017 учебном году были созданы 2 новых учебных кабинета: литературы и иностранных языков, а также технологии. Эффективность использования кабинетов также возросла за счет открытия в 2018 году Отделения дополнительного образования детей и активного использования кабинетов во второй половине дня, а также в выходные дни.

В образовательной организации ведётся работа по созданию здоровьесозидающей среды и осуществления безопасности.

В школе действует Служба здоровья, которая координирует деятельность всех структур в области здоровьесозидающей деятельности и безопасности. Образовательная организация приняла является участником российско-австрийского проекта "Школьный экологический сертификат" и в 2017 году стала дипломантом городского конкурса "Школьный экологический сертификат".

В школе созданы условия для сохранения здоровья обучающихся и сотрудников, а также развития спорта. В 2017 году школа была отмечена дипломом Комитета по образованию Санкт-Петербурга за высокий уровень материально-технических условий для организации физкультурно-спортивной деятельности.

В образовательной организации установлены энергосберегающие лампочки.

В образовательной организации проводится пропаганда среди родителей, обучающихся, сотрудников об экономичном использовании энергии; уменьшении негативного воздействия на окружающую среду, систематически проводятся акции: «Раздельный мусор», экологические уроки «Свобода от отходов», «Час Земли» и другие. В Дни благоустройства сотрудники, обучающиеся и родители принимают участие в уборке улиц и парков города и пришкольной территории.

При приобретении учебных и иных материалов, инструментов, оборудования для образовательной организации проверяется наличие на продукцию экологического сертификата.

Материально-технических условий, обеспечивающих возможность беспрепятственного доступа поступающих с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов:

пандусы - 12 шт, подъёмник -1, наличие поручней 11, расширенные дверные проёмы - все, наличие специальных помещений гигиены - 1.

## **КРИТЕРИЙ 5. ПРОЦЕССЫ, ПРОДУКЦИЯ И УСЛУГИ**

### **5а. Систематическое проектирование и менеджмент процессов**

Ежегодно в образовательной организации осуществляется проектирование образовательных программ, учебных планов, для этого создаются рабочие группы, которые курирует заместитель директора.

Оптимизация проектирования осуществляется за счёт системы АИСУ “Параграф”, которая позволяет разработать учебные планы, а также сделать проверку на наличие замечаний. Также система позволяет сформировать учебные коллективы,

Для оптимизации процессов подготовки учебного года и работы в период учебного года, назначаются ответственные для заполнения приложений системы АИСУ “Параграф” (Журналов, Личных дел обучающихся, Личных дел сотрудников, Образовательных программ и учебных планов, поурочно-тематических планирований и т.д.). Подготовка учебного года - заполнения всех приложений АИСУ “Параграф” в ограниченные сроки (к 1 сентября учебного года) требует правильной организации со стороны руководства, поэтому на данный период назначается матричный руководитель, которому напрямую подчиняются все сотрудники, которые задействованы в процессе заполнения приложений.

Ежегодно составляется годовой план работы, который включает в себя все направления образовательной организации и является доступным для всех сотрудников.

### **5б. Проектирование и разработка продукции и услуг на основе ожиданий потребителей**

Разрабатываются образовательные программы, ежегодно составляются учебные планы, на основе которых проектируются рабочие программы учебных предметов, элективных учебных предметов и курсов внеурочной деятельности.

Проектирование рабочих программ в соответствии

Образовательный процесс проводится в соответствии с режимом и расписанием. Планирование деятельности и образовательный процесс отражены и контролируются системой АИСУ “Параграф”.

Образовательной организацией был проведён мониторинг предоставляемых услуг другими организациями района, были разработаны образовательные программы дополнительного образования детей, которые не были представлены в районе. С 2018 года набор учащихся на новые образовательные программы осуществляется в рамках деятельности Отделения дополнительного образования детей.

В 2018 году потребителю на основе мониторинга спроса предложены новые образовательные услуги на платной основе по 4 программа дополнительного образования детей.

### **5в. Продвижение продукции и услуг на рынок**

Анонсирование новых программ осуществляется на официальном сайте образовательной организации.

Также информация о наборе обучающихся на Основную общеобразовательную программу среднего общего образования по профилю предоставляется в Отдел образования Администрации Центрального района.

Программы Отделения дополнительного образования детей были представлены в рамках профильной смены, которая была организована в Городском летнем оздоровительном лагере на базе школы №174, что позволило увеличить контингент обучающихся по программам дополнительного образования, т.е. потребителей.

#### **5г. Производство, поставка и последующее обслуживание продукции и услуг**

Разрабатываются образовательные программы, ежегодно составляются учебные планы, на основе которых проектируются рабочие программы учебных предметов, элективных учебных предметов и курсов внеурочной деятельности.

Проектирование рабочих программ в соответствии

Образовательный процесс проводится в соответствии с режимом и расписанием. Планирование деятельности и образовательный процесс отражены и контролируются системой АИСУ «Параграф».

Образовательной организацией был проведён мониторинг предоставляемых услуг другими организациями района, были разработаны образовательные программы дополнительного образования детей, которые не были представлены в районе. С 2018 года набор учащихся на новые образовательные программы осуществляется в рамках деятельности Отделения дополнительного образования детей.

### **КРИТЕРИЙ 6. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ**

#### **6а. Показатели восприятия потребителями организации, качества ее продукции и услуг**

Образовательная организация предоставляет услугу по реализации образовательных программ начального, основного, среднего общего образования, а также дополнительного образования. Образовательная организация доступна для всех, не осуществляется отбора при зачислении ребёнка на программу.

Занятия Отделения дополнительного образования могут посещать обучающиеся со всего города.

Вся информация по предоставлению услуг размещена на официальном сайте образовательной организации.

Согласно независимой системе оценки качества<sup>1</sup> (НСОК) 2018 года ГБОУ школа №174 на 1728 месте в Российской Федерации среди 94586 организаций, на 175 месте в городе Санкт-Петербург город федерального значения среди 2038 организаций.

Исходя из данных НСОК школа набрала 35,4 балла из 40 по критерию «Доступности и открытости информации», 20 баллов из 20 по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации».

Согласно независимой системе оценки качества (НСОК) 2018 года ГБОУ школа №174 набрала 29,7 баллов из 30 по критерию «Удовлетворенность качеством оказания услуг».

На сайте образовательного учреждения проводится в онлайн-режиме мониторинг удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг, с положительной динамикой в 2018 году - 8%.

Организация участвует в независимой системе оценки качества (НСОК) и по результатам 2018 года отмечается положительная динамика по сравнению с 2017 годом, что

---

<sup>1</sup> Информация о результатах НСОК представлен на сайте <https://bus.gov.ru/>

отражено на портале: <https://bus.gov.ru/pub/> и в ежегодных статистических отчетах по видам деятельности на портале Федеральное статистическое наблюдение.

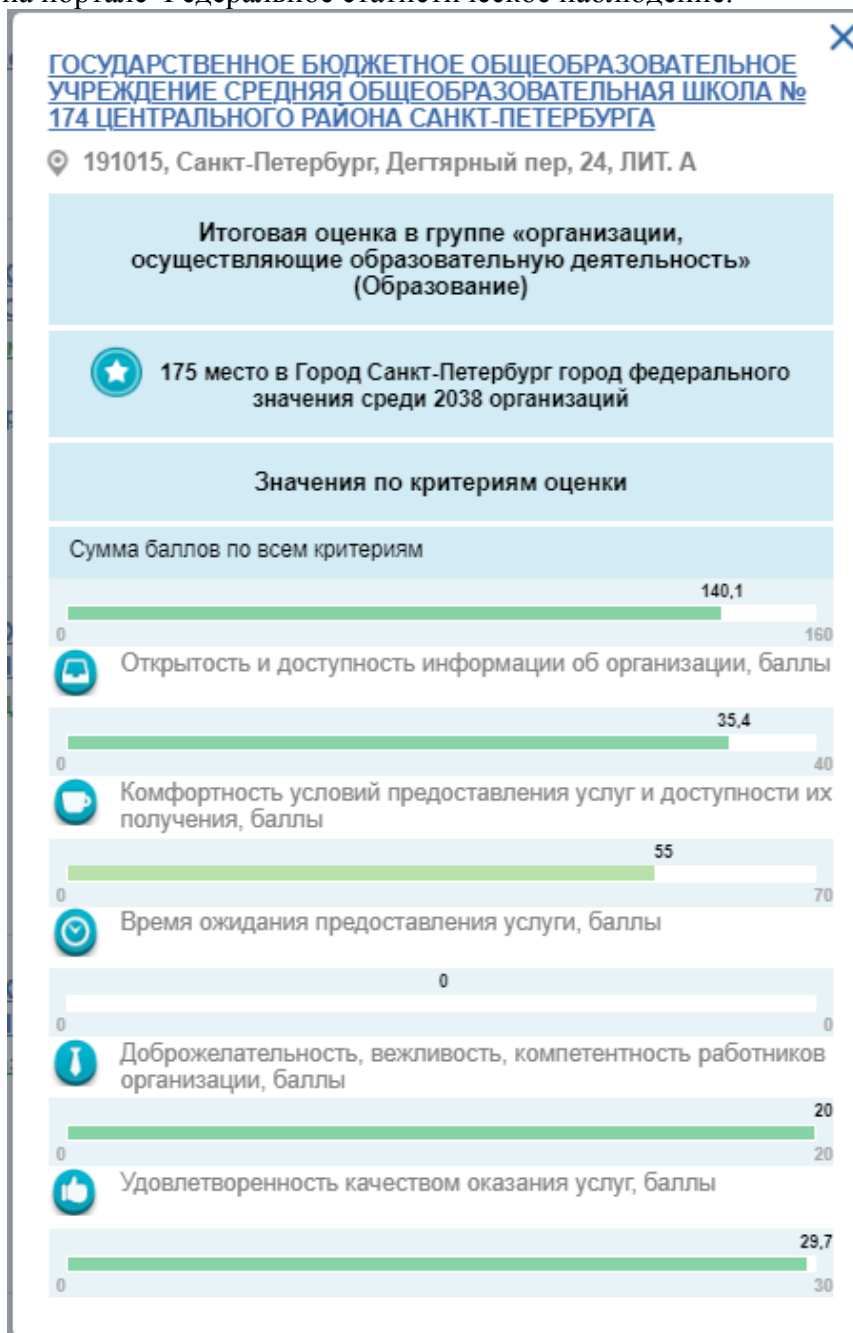


Рисунок 1

#### **66. Показатели работы организации по повышению удовлетворенности потребителей**

В 2017 году проект школы «Безопасный интернет - детям 2.0» победил в городском конкурсе социальных проектов «Ты нужен людям!» и обратил на себя внимание региональных СМИ (ссылка на видеофрагмент [www.youtube.com/watch?v=rQLbHVyEOY&t=22s](http://www.youtube.com/watch?v=rQLbHVyEOY&t=22s))

Все новости и достижения школы отображаются на сайте новостей центрального района Санкт-Петербурга <http://www.news-centre.ru/shkola-174/> и в Пресс-центре школы № 174 <https://vk.com/club155278660>.

## КРИТЕРИЙ 7. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

### 7а. Показатели восприятия персоналом своей работы в организации

Образовательная организация обеспечивают открытость и доступность информации для сотрудников ОУ через:

1. размещение информации о деятельности ОУ посредством размещения информации на официальном сайте образовательной организации школа174.pф в сети "Интернет".

На сайте доступна информация о работе ОУ в соответствии с ФЗ от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) "Об образовании в Российской Федерации".

В том числе информация регламентирующая деятельность педагогов:

- федеральные государственные образовательные стандарты
- устав образовательной организации;
- локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 настоящего Федерального закона, правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора;

- сведения о режиме образовательной организации

2. формирование системы информирования сотрудников:

- проведение информационных совещаний

- проведение совещаний при директоре

- проведение педагогических советов

3. Использование современных форм и методов информационного взаимодействия:

- размещение плана работы ОУ в google календаре, предоставление доступа сотрудников к планируемым мероприятиям

- информирование посредством электронной почты

Полномочия сотрудников ОУ определены Статьей 47 ФЗ от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) "Об образовании в Российской Федерации", зафиксированы в должностных инструкциях и правилах внутретрудового распорядка ГБОУ школы №174 (приняты решением Общего собрания работников ГБОУ школа №174. Протокол № 3 от 20.09.2018)

К полномочиям сотрудников относятся:

- заключение, изменение и расторжение трудового договора в порядке и на условиях, которые установлены трудовым кодексом РФ;

- получение возможности пройти профессиональную подготовку, переподготовку и повышение своей квалификации;

- получение квалификационной категории при успешном прохождении аттестации в соответствии с Порядком аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений;

- объединение в профессиональные союзы и другие организации, представляющие интересы работников;

- участие в управлении школой в предусмотренных Уставом школы;

- свобода выбора и использования методик обучения и воспитания, учебных пособий и материалов, учебников, методов оценки знаний обучающихся.

В образовательной организации сформированы коллегиальные органы управления, к которым относится общее собрание работников образовательной организации, педагогический совет.

1. В целях учета мнения педагогических работников по вопросам управления образовательной организацией и при принятии образовательной организацией локальных нормативных актов, затрагивающих их права и законные интересы, по инициативе педагогических работников в образовательной организации:

- действуют профессиональный союз работников образовательной организации

- педагогические сотрудники участвуют входят в состав творческих групп и разработке рабочих программ, плана воспитательной работы, плана работы классных руководителей

- педагогические сотрудники входят с состав:  
комиссии по стимулирующим выплатам;  
служба медиации;  
конфликтной комиссии;  
методического объединения классных руководителей;  
совета по профилактики правонарушений.

Руководство ГБОУ школы №174 обеспечивает условия для профессионального роста сотрудников ОУ.

Для обеспечения профессионального роста педагогов в ОУ разработан перспективный график аттестации учителей на присвоение квалификационных категорий.

По состоянию на 01.09.2019 г.:

- 13 педагогов ОУ имеют высшую квалификационную категорию (по должностям: учитель, педагог дополнительного образования, учитель-логопед).
- 13 педагогов ОУ имеют первую квалификационную категорию (по должностям: учитель, педагог дополнительного образования).
- 4 педагога аттестованы на соответствие занимаемой должности.
- 6 педагогов не имеют квалификационной категории, т.к. являются молодыми педагогами и процедуру аттестации они могут пройти через 2 года после вступления в должность.

Ежегодно формируется кадровый резерв на административные должности:

В 2018 году Попов Вадим Сергеевич, учитель английского языка стал победителем районного конкурса “Молодой управленец”, что обеспечило ему место в кадровом резерве.

В 2017 году Анцырева Евгения Мухафизовна, учитель МХК стала призером районного конкурса “Молодой управленец”, что обеспечило ей место в кадровом резерве.

В ГБОУ школе созданы условия для совершенствования своего педагогического мастерства:

#### 1. Сетевое взаимодействие

В рамках сетевого взаимодействия, педагоги школы имеют возможность повысить уровень своего профессионального мастерства путем посещения очных районных и городских мероприятий:

В 2018-2019 году педагоги школы приняли участие в конференциях ( выступления):

- Международная конференция по преподаванию информатики в школе: ситуация, эволюция и перспективы (ISSEP)
- «Управленческая весна – 2018»
- VI Городская педагогическая конференция молодых специалистов «Созвездие молодых».
- Межрайонная научно-практическая конференция «Российское движение школьников в воспитательном пространстве системы образования как важный ресурс формирования гражданской позиции у подрастающего поколения и поддержки детских социальных инициатив».
- Научно-практическая конференция по обмену опытом для учителей «Учи без границ».

В 2018-2019 году педагоги школы приняли участие в семинарах ( выступления):

- Городской семинар “Электронные образовательные платформы”
- «Молодой педагог как ресурс развития современной системы образования»



- Районный семинар руководителей образовательных организаций Центрального района Санкт-Петербурга на тему: «Развитие системы управления образовательного учреждения: тенденции, проблемы, подходы».

- Городской семинар «Здоровый ребёнок-здоровое будущее»

В ГБОУ школе №174 разрабатывается и утверждается план-график и перспективный план повышения квалификации педагогических работников. Руководство школы предоставляет сотрудникам возможность для саморазвития непрерывного самообразования:

За 2016-2017 учебный год курсы повышения квалификации прошло 14 педагогических сотрудников, что составляет 41 % от общего числа сотрудников.

За 2017-2018 учебный год 14 педагогических сотрудников, что составляет 41 % от общего числа сотрудников.

За 2018-2019 учебный год 15 педагогических сотрудников, что составляет 44 % от общего числа сотрудников. В том числе 4 сотрудника прошли курсы повышения квалификации по персонифицированной модели.

По состоянию на 01.09.2019 г. все педагогические работники, направлены или прошли курсы повышения квалификации (срок давности которых, не более 3-х лет).

**Для создания комфортного психологического климата в коллективе, руководство:**

**1. Применяет принцип “Бережного управления”**, характерной чертой, которого является концентрация внимания на формирование позитивных контактов с окружением.

- В ОУ создана гибкая организационная структура: для реализации стоящих перед ОУ задач назначаются матричные руководители из числа педагогических работников и создаются проектные группы.

- Созданы условия для постоянного совершенствования организации путем регулярного обучения руководящего состава:

За 3 года (2016-2019) руководящий состав прошел подготовку по направлениям: менеджмент в образовании;

противодействие коррупции;

реализация ФГОС в начальной и основной школе;

управление муниципальными и государственными закупками;

Имидж и эффективные коммуникации.

Данный способ управления показал себя эффективным, так как с 2016 года заметен рост участия педагогов в проектной и инновационной деятельности, а также участие педагогов в конкурсном движении.

Условия найма зафиксированы в Правилах внутреннего трудового распорядка работников:

Настоящие Правила внутреннего трудового распорядка образовательного учреждения - локальный нормативный акт, регламентирующий в соответствии с ТК РФ и иными федеральными законами порядок приема и увольнения работников ОУ.

Сотрудникам ГБОУ школа №174 предоставлены следующие удобства и услуги:

- сотрудникам предоставляются достоверные сведения об условиях труда и требованиях охраны труда на рабочем месте

- предоставлена возможность проходить профессиональную подготовку, переподготовку и повышение своей квалификации

- предоставлена возможность вступать в объединения, включая право на создание профессиональных союзов и вступление в них для защиты своих трудовых прав

- предоставлена возможность пользоваться информационными ресурсами ОУ, библиотечным фондом. А также предоставлен доступ к информационно-телекоммуникационным сетям и базам данных

Организация охраны здоровья осуществляется путем:

- Обеспечение работодателем условий по охране труда:

- безопасность работников при эксплуатации сооружений, оборудования, осуществления технологических процессов, а также применяемых в работе инструментов и материалов;
- обучение безопасным методам и приёмам выполнения работ и оказанию первой помощи пострадавшим на производстве, проведение инструктажа по охране труда, проверки знания требований охраны труда;
- недопущение к работе лиц, не прошедших в установленном порядке обучение и инструктаж по охране труда, проверку знаний требований охраны труда;
- организация контроля за состоянием условий труда на рабочих местах, а также правильность применения работниками средств индивидуальной и коллективной защиты;
- проведение аттестации рабочих мест по условиям труда с последующей сертификацией организации работ по охране труда;
- недопущение работников к исполнению ими трудовых обязанностей без прохождения ими обязательных медицинских осмотров (обследований), а также в случае медицинских противопоказаний;
- принятие мер по предотвращению аварийных ситуаций, сохранению жизни и здоровья работников при возникновении таких ситуаций, в том числе по оказанию пострадавшим первой помощи;
- расследование и учёт несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;
- разработка и утверждение правил и инструкций по охране труда для работников с учётом мнения выборного органа первичной профсоюзной организации в порядке, установленном статьёй 372 ТК РФ для принятия локальных нормативных актов;
- 1. Установления режима рабочего времени и учебной нагрузки сотрудников:
  - Определение учебной нагрузки учителей производится один раз в начале года. Продолжительности рабочего времени не превышает 40 часов в неделю (для педагогических работников не более 36 часов в неделю), что соответствует с Приказом Минобрнауки России от 22.12.2014 № 1601.
  - Работодатель ведет учет времени, фактически отработанного работником.
  - Предусмотрено время для отдыха и питания (определено приказами руководителя ОУ).

**7б: Показатели работы организации по повышению удовлетворенности персонала  
Достижения сотрудников:**

Сотрудники, имеющие награды и почетные звания:

По состоянию на 01.09.2019 г. :

«Почетный работник общего образования» - 1 чел.

Сотрудники, имеющие ученую степень – 1 кандидат наук.

Педагогические работники школы являются активными участниками конкурсного движения, достижения в которых говорит о том, что они признаны профессиональным сообществом, как высококвалифицированные сотрудники.

В течение 2018-2019 учебного года педагоги заняли призовые места в конкурсах районного уровня:

- 1 педагог стал победителем районного этапа конкурса педагогических достижений в номинации «Учитель года»
- 1 педагог стал лауреатом в номинации «Классный руководитель»,
- 1 педагог стал дипломантом в номинации «Заместитель директора по воспитательной работе».

В течение 2018-2019 учебного года педагоги заняли призовые места в конкурсах городского уровня:

- 1 педагог стал победителем городского конкурса на присуждение премии Правительства Санкт-Петербурга «Лучший педагог дополнительного образования»
- 1 педагог стал победителем городского конкурса «Новое качество урока в начальной школе. Работаем по ФГОС»

В течение 2018-2019 учебного года педагоги заняли призовые места в конкурсах всероссийского уровня:

- 1 педагог стал лауреатом всероссийского конкурса «Образовательные технологии».

В течение 2018-2019 учебного года педагоги представили передовой опыт на городских конференциях и семинарах, в том числе:

- Круглый стол «Технологии противодействия деструктивной идеологии в системе профилактики экстремизма в молодежной среде»
- Конференция «Внедрение профессиональных стандартов в системе образования Санкт-Петербурга» 18 апреля 2019
- Выступление «Деятельность педагога в зеркале профессионального стандарта»
- Форум «Система дополнительного образования в Санкт-Петербурге: история, современность, перспективы», посвященный 100-летию системы дополнительного (внешкольного) образования детей в Российской Федерации

За 2018-2019 учебный год сотрудников пропускающих работу без уважительной причины - нет.

За 2018-2019 учебный год травм на производстве - нет

6 сотрудников пропустили работу по причине болезни.

За 2018-2019 учебный год жалоб, от работников ГБОУ школа №174 - нет

За 2017-2018 учебный год жалоб, от работников ГБОУ школа №174 - нет

За 2016-2017 учебный год жалоб, от работников ГБОУ школа №174 - нет

Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет - **7 человек/19%**

Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет - **11 человек/31%**

Текучесть кадров составляет:

2018-2019 учебный год: 4%

2017-2018 учебный год: 4 %

В образовательной организации происходит обновление коллектива. Излишняя текучесть не отмечена (текучесть не более 5%)

По состоянию на 01.09.2019 г. в ОУ работают:

Сотрудники со стажем работы до 1 года - 5 человек.

Сотрудники со стажем работы до 5 лет - 21 человек.

Сотрудники со стажем работы от 5 до 10 лет - 9 человек.

Сотрудники со стажем работы более 10 лет - 13 человек.

**Участие сотрудников в забастовка:**

За 2018-2019 учебный год забастовок с участием сотрудников ГБОУ школа №174 - нет

За 2017-2018 учебный год забастовок с участием сотрудников ГБОУ школа №174 - нет

За 2016-2019 учебный год забастовок с участием сотрудников ГБОУ школа №174 - нет

## **КРИТЕРИЙ 8. ВЛИЯНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ НА ОБЩЕСТВО**

### **8а. Показатели восприятия обществом деятельности организации**

Все результаты деятельности представлены в ежегодных самообследованиях, которые представлены на официальном сайте организации. Также работа школы была отмечена Почётным дипломом Законодательного собрания Санкт-Петербурга в 2017 году.

Директор школы отмечена благодарственным письмом Законодательного собрания Санкт-Петербурга.

3 педагога школы были отмечены благодарностью Законодательного собрания Санкт-Петербурга в

В 2017 году по итогам смотра-конкурса школа отмечена благодарностью за материально-техническую базу по физкультуре и спорту.

В 2017 и в 2018 годах школа отмечена значком - Победитель Общероссийского рейтинга школьных сайтов.

В 2018 году деятельность руководителя школы была представлена в районной муниципальной газете МО «Смольнинское».

Успешная работа школы в области кадровой политики была высоко оценена и представлена на конференции «Внедрение профессиональных стандартов в системе образования Санкт-Петербурга» в 2018 году.

По итогам 2018 года особо отмечена работа школы в области профилактики экстремизма, которая была представлена на Круглом столе «Технологии противодействия деструктивной идеологии в системе профилактики экстремизма в молодежной среде» в мае 2019 год в рамках мониторинга качества воспитательной системы.

В 2017 году работа по антикоррупционному воспитанию была отмечена дипломом Комитета по образованию Санкт-Петербурга.

Результаты работы школы в области энергосбережения были представлены весной 2018 года в сюжетах федеральных каналов телевидения.

Работа по защите детей от информации, приносящей вред, «Дети в Интернете» была представлена в 2017 году сюжетах региональных каналов телевидения.

Лидерство школы в рамках развития ранней профориентации и работы с талантливыми детьми нашло отражение в итоговых информационных роликах Системы образования Санкт-Петербурга, представленных в сети интернет и на официальных сайтах Государственной власти Санкт-Петербурга.

Эффективная деятельность школы в области экологии и безопасности была отмечена дипломом городского конкурса «Школьный экологический сертификат» в рамках российско-австрийского движения и отражена в ежегодном мониторинге Комитета по образованию «Здоровьесозидающая среда образовательной организации».

Регулярное участие школы в акции «Круг жизни» (сбор вторсырья) позволил школе увеличить количество зелёных насаждений на территории школы.

Школа регулярно участвует в акциях по подготовке подарков ветеранам, детям, нуждающимся в особом уходе, а также в акциях к памятным датам и государственным праздникам.

### **8б. Показатели работы организации по повышению удовлетворенности общества**

Образовательная организация проходит независимую оценку по различным направлениям.

В школе разработана программа «Школьный экологический сертификат», которая прошла экспертизу в рамках Городского конкурса российско-австрийского проекта «Школьный экологический сертификат».

Для реализации в российско-австрийском проекте в 2017 был создан информационный ресурс образовательной организации, где размещены рабочие материалы: <http://eco174.blogspot.com/>

Команда школы приняла участие в создании регионального проекта “Вертикаль”, направленный на создание условий, которые повысят мотивацию школьников к здоровому образу жизни, изменят их отношения к физической культуре и спорту, а части школьников помогут принять участие в сдаче Комплекса ГТО.

Проект был представлен на экспертизу “Всероссийского конкурса проектов, направленных на решение задач информирования, мотивации и стимулирования обучающихся к ведению здорового образа жизни, участию в мероприятиях комплекса ГТО” и стал победителем.

Для реализации проекта “Вертикаль” сотрудником организации был разработан информационный ресурс <https://gtospb.blogspot.com/> и инфографика проекта. Проект на территории школы реализовывался под руководством матричного руководителя.

Официальный сайт образовательной организации с 2016 года проходит независимую экспертизу, принимает участие в Общероссийском рейтинге школьных сайтов, в 2016, 2018, 2019 годах сайт стал победителем рейтинга. Адрес сайта: <http://школа174.рф>.

По результатам независимой экспертизы, проводимой ГБУ ДПО «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий» по поручению Комитета образования Правительства Санкт-Петербурга, образовательная организация вошла в рейтинг лучших школ Санкт-Петербурга по 3 направлениям из 5: «Качество управления в 2018г.», заняв 3 место среди школ города, «Кадровое обеспечение в 2018г», «Качество условий ведения образовательной деятельности 2018».

В рейтинг по направлению “Качество условий ведения образовательной деятельности” школа вошла в 3 раз, первый год в 2016 году.

Для организации образовательной деятельности ГБОУ школа № 174 прошла ряд проверок и аудитов соответствующими службами, что подтверждается следующими документами:

- Энергетический паспорт;
- Паспорт КСОБ;
- Паспорт фасада;
- Паспорт отходов;
- Паспорт безопасности.

## КРИТЕРИЙ 9. РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ

### 9а. Финансовые показатели работы организации

Деятельностью ГБОУ школа № 174 является некоммерческая деятельность, использование кредитных средств невозможно, а потребность в финансировании в полном объеме совпадает с бюджетным, поэтому показателем финансовой устойчивости можно считать наличие внебюджетной деятельности организации, к которой относится проведение платных уроков английского языка.



Рисунок 2

Увеличение объемов внебюджетной деятельности является одной из целей финансового развития организации. В 2018 году ГБОУ школа № 174 начало оказание платных услуг. Объем поступлений по доходам от оказания платных услуг (работ) за 2018 г. составил 343,2 тыс. руб.

Анализируя сведения о результатах деятельности учреждения по исполнению государственного (муниципального) задания, наблюдается перевыполнение плана по большинству пунктов (Приложение № 1). В первую очередь, это связано с направлением имеющихся активов на введение профильного обучения в средней школе (10-11 класс) и развитием проектной деятельности обучающихся, начиная с первого класса, с введением платных уроков английского языка, а также с инвестиционной деятельностью, направленной на активное развитие отделения Дополнительного образования, а именно, на открытие новых кружков, развивающих уже имеющиеся направления в соответствии со стратегией развития ОУ, и обучение преподавателей. Превысить запланированные показатели позволила и организация Городского летнего оздоровительного лагеря на территории школы.

#### **9б. Качество продукции и услуг и другие результаты работы организации**

Информация о деятельности образовательной организации и результатах размещается на официальном сайте образовательной организации, расположенном по адресу: <http://школа174.рф>, а также в виде публикаций на сайтах партнёров и Администрации Центрального района.

Результаты деятельности образовательной организации представляются ежегодно в виде самообследования на официальном сайте.

По результатам Независимой системы оценки качества “Удовлетворенность качеством оказания услуг” составляет 29,7 баллов из 30 (99%).

#### **Результаты образовательной организации по качеству обученности**

##### **Динамика качества обученности обучающихся за 5 лет**

В течение 2013-2018 лет наблюдается стабильное повышение качества обученности, что подтверждается результатами промежуточной аттестации, количеством «отличников» и «хорошистов», а также отмечается рост степени обученности (количества обучающихся, освоивших образовательные программы).

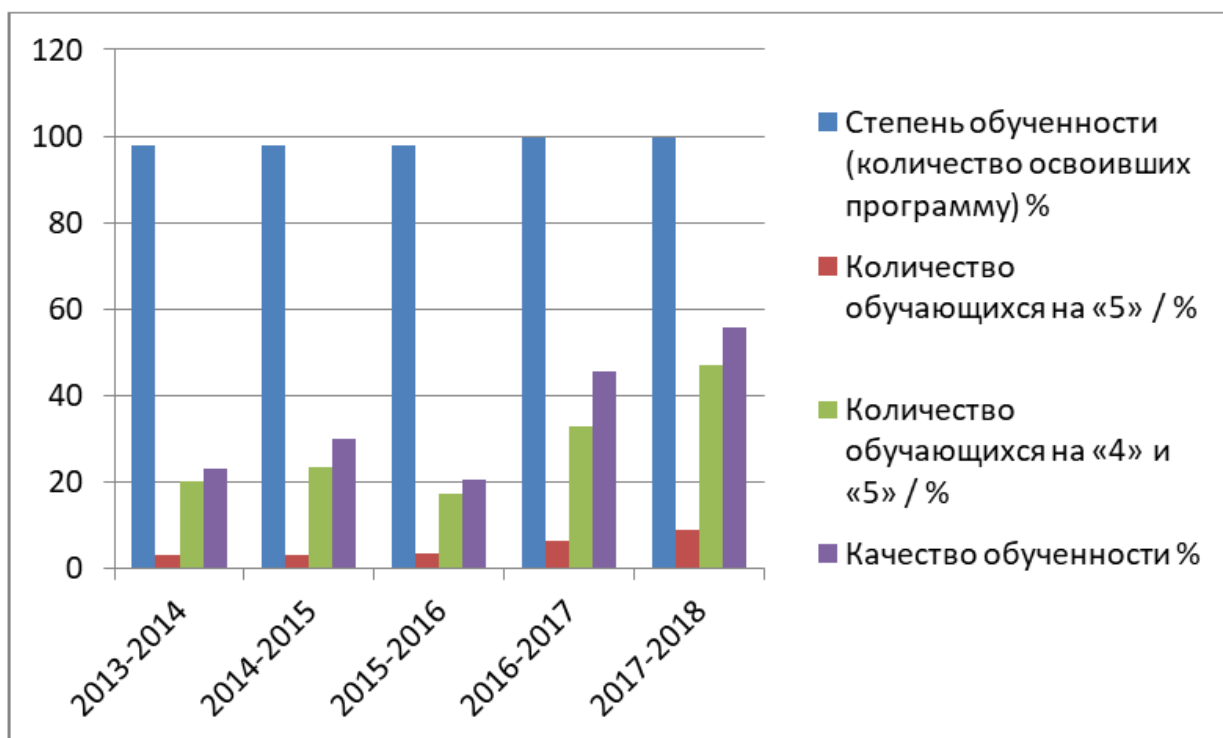
*Таблица 2 Динамика качества обученности обучающихся за 5 лет*

Учебный год	Степень обученности (количество освоивших программу) %	Количество обучающихся на «5» / %	Количество обучающихся на «4» и «5» / %	Качество обученности %
2013-2014	98 %	8 (3,1%)	55 (20,1%)	23,2 %
2014-2015	98 %	10 (3,9%)	66 (26,1%)	30 %
2015-2016	98 %	9 (3,3%)	47 (17,4%)	20,7 %
2016-2017	99,7%	19 (6,5%)	95 (33%)	45,6 %
2017-2018	99,7%	23 (8,8%)	127 (47%)	55,8%

Диаграмма Степень обученности за 5 лет.



Диаграмма Качество обученности %



В конце 2017 – 2018 учебного года в 9-11 классах обучалось 75 учащихся. По итогам учебного года в 9-11 классах 30 учащихся закончили на «хорошо» и «отлично» (38,5 %); 4 учащихся закончили на «отлично» (5 %).

В ГБОУ школа № 174 продолжается положительная динамика по количеству аттестатов «с отличием» и вручению медалей «За особые успехи в учении».

В 2014-2015 учебном году: медалистов нет.

В 2015-2016 учебном году: 1 медалист (11 класс).

В 2016-2017 учебном году: 1 медалист (11 класс), 1 аттестат «с отличием» (9 класс).

В 2017-2018 учебном году: 2 медалиста (11 класс).

В 2018-2019 учебном году: 1 медалист (11 класс), 1 аттестат «с отличием», впервые со сдачей всех экзаменов на «отлично» (9 класс).

В 2017-2018 учебном году все обучающиеся 9 и 11 классов допущены к государственной итоговой аттестации, обучающиеся 10 класса переведены в 11 класс, на повторное обучение никто не оставлен.

**Таблица 3. Сравнительные итоги обученности в 9-11 классах за 2015-2018 годы**

Учебный год	Получили удовлетворительные отметки по всем предметам учебного плана	Получили отлично по всем предметам учебного плана	Получили хорошо и отлично по всем предметам учебного плана
2015-2016	100%	3,4%	24,5 %
2016-2017	100%	5,4 %	25,7 %
2017-2018	100%	5 %	38,5 %

Все приведенные данные говорят о повышении качества образования в 9-11 классах в 2017-2018 учебном году, что связано с повышением уровня внутришкольного контроля, пополнением контингента обучающимися с высокой мотивацией учения.

В условиях разнородного по социальному статусу учащихся контингента школа добивается положительных результатов в обучении. При сравнении 2015-2016, 2016-2017 и 2017-2018 учебных годов образовательные результаты повысились, увеличилось количество обучающихся 9-11 классов, получивших на промежуточной аттестации «хорошо» и «отлично».

Достижением школы является разработка и реализация школьных образовательных проектов и технологий, направленных на повышение мотивации обучения, качества знаний, успешности обучающихся.

Повышению качества образования способствует и эксклюзивное оформление образовательной среды школы, включающее эстетику, современное материально-техническое, методическое оснащение. Это позволяет каждый уголок школы превратить в образовательное пространство, мотивирующее учащихся на обучение, закладывающее основы нравственно-эстетического, патриотического воспитания.

#### **Результаты государственной итоговой аттестации**

К эффективным результатам обучения, повышению качества образования следует отнести итоги государственной итоговой аттестации в 9 и 11 классах.

**К государственной итоговой аттестации в форме Единого государственного экзамена в 11 классе были допущены все учащиеся: 28 человек.**

По обязательному предмету - русскому языку – ЕГЭ сдали все ученики 11 класса. Девять учащихся 11 класса получили баллы за экзамен от 70 до 82. Наибольшее количество баллов – 82 .. Средний тестовый балл: 60,68.

Результаты ЕГЭ по базовой математике можно признать удовлетворительными. Качество обучения 48 %; средняя отметка 3,64.

Все учащиеся 11 класса, допущенные к экзаменам, сдали единый государственный экзамен и получили аттестат о среднем общем образовании.

**Таблица 4. Результаты итоговой аттестации по ЕГЭ в 11 классе:**



Предмет	Количество сдававших предмет (%) от общего числа	Получили проходной балл %	Лучший тестовый балл	Качество обученности (средний тестовый балл)
Русский язык	100	100%	82	60,68 – средний балл
Математика (базовая)	100	100%	19	48 % - качество обученности

В 2017-2018 учебном году общий уровень качества образования, показанный на государственной итоговой аттестации, повысился, однако по русскому языку лучший тестовый балл стал ниже: 82 вместо 91. В 2018-2019 учебном году продолжен контроль за подготовкой к ГИА по русскому языку и математике, что включено в годовой план внутришкольного контроля.

**Основной государственный экзамен в 9 классе сдавали допущенные 22 учащихся.** Один обучающийся 9 класса не справился с экзаменами по математике и информатике и ИКТ, в связи с этим не получил аттестат об основном общем образовании, ему был предложен иной образовательный маршрут.

**Таблица 5. Результаты итоговой аттестации по ОГЭ в 9 классе**

Предмет	Количество сдававших предмет (%) от общего числа	Получили проходной балл %	Лучший тестовый балл	Качество обученности %
Русский язык	100	100%	35	41%
Математика	100	100%	22	32%

**Таблица 6. Сравнительные итоги ОГЭ за 2014-2017 учебные годы**

Учебные годы	Прошли аттестацию		Лучший тестовый балл		Качество обученности %	
	Русский язык	Математика	Русский язык	Математика	Русский язык	Математика
2014-2015	100	95	36	24	40%	20%
2015-2016	96,3	96,3	36	22	25,9%	33,3%
2016-2017	100	100	36	18	36 %	12 %
2017-2018	100	95	35	22	41%	32%

В 2017-2018 учебном году прошли государственную итоговую аттестацию все обучающиеся 11 класса.

Уровень качества образования по математике и русскому языку, показанный на ОГЭ, повысился: по русскому языку стал выше на 5 %, по математике – на 20%. В 2018-2019 учебном году продолжен контроль за подготовкой к ГИА по русскому языку и математике, что включено в годовой план внутришкольного контроля.

Результаты деятельности организации

С 2016 руководителем (директором) образовательной организации была внедрена система по повышению качества в соответствии с ФГОС и введением должности руководителя образовательной деятельности (УВР), так как по результатам проверки 2015 года деятельность школы не соответствовала федеральным государственным стандартам.

Ниже представленные результаты внедрению выше названной системы:

1. Соответствие профессиональному стандарту:

- 100% - педагогических сотрудников соответствуют Профессиональному стандарту;

- Руководители всех уровней имеют профильное образование по видам деятельности;

2. В соответствии с “Актом органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля юридического лица, индивидуального предпринимателя” от 11.04.2019 по результатам проверки за 2017, 2018 годы нарушения обязательных требований законодательства об образовании не выявлены, установлено соответствие содержания и качества подготовки обучающихся по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам федеральным государственным образовательным стандартам начального общего, основного общего и среднего общего образования, а именно:

- Требования Положения о лицензировании образовательной деятельности, Ю утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.10.2013 №966 в части п “а” п. 6, п.б п. 6, п. “д” п.6, п. “е” п.6, п. “з” п.6, п. “г” п.6, п.”а” п.7, п. “г” п. 7 в ГБОУ школа №174 соблюдаются в полной мере.

- Установлено в ГБОУ школа №174 соответствие содержания образования требованиям федерального государственного стандарта начального общего образования, федерального государственного стандарта основного общего образования, федерального государственного стандарта среднего общего образования.

- Требования законодательства Российской Федерации в сфере образования к организации образовательного процесса в части содержания образовательных программ и их реализации; организации платных образовательных услуг в ГБОУ школа №174 соблюдаются в полной мере.

- Требования законодательства Российской Федерации в сфере образования к части нормативно-правового регулирования деятельности приёма, перевода и отчисления обучающихся; организации промежуточной деятельности и итоговой аттестации; порядка выдачи документов установленного образца в ГБОУ школа №174 соблюдаются в полной мере.

- Требования законодательства Российской Федерации в сфере образования к организации образовательного процесса в части материально-технических условий организации образовательного процесса и реализации образовательных программ; обеспеченности образовательного процесса педагогическими кадрами, повышения квалификации, соблюдения прав и обязанностей педагогических работников; охраны жизни и здоровья; промежуточной и итоговой аттестации; порядка выдачи документов установленного образца в ГБОУ школа №174 соблюдаются в полной мере. Нарушений нет.

3. Благодаря изменению системы управления качеством, эффективной деятельности руководителя образовательной деятельности (УВР) и компетентности педагогов образовательная организация в течение 2-х лет не попадает в список школ, необъективно оценивающих Всероссийские проверочные работы.

4. Кадровая политика позволила получить педагогам в 2017 году премию Правительства Санкт-Петербурга «Лучший учитель государственного образовательного учреждения Санкт-Петербурга», в 2018 году премию Правительства Санкт-Петербурга «Лучший педагог дополнительного образования государственного образовательного учреждения Санкт-Петербурга», по итогам 2018-2019 году учитель школы победил в районном конкурсе педагогических достижений «Учитель года» и завоевал право представлять район на городском конкурсе в 2019-2020 учебном году.

5. Совершенствование воспитательной системы и введение должности, курирующей стратегию воспитательной системы позволило реализовать ряд современных проектов, которые были высоко оценены на Всероссийском уровне:

- Проект «Молодые профессионалы-174» стал лауреатом Всероссийского конкурса проектов «Моя страна - моя Россия», организованного при содействии Министерства образования и науки РФ в 2017 году и стал лауреатом конкурса инновационных продуктов;

- Региональный проект «Вертикаль» в 2018 году стал победителем «Всероссийского конкурса проектов, направленных на решение задач информирования, мотивации и стимулирования обучающихся к ведению здорового образа жизни, участию в мероприятиях комплекса ГТО», проводимого Всероссийским движением школьников и Министерством просвещения РФ;

- Благодаря эффективной деятельности воспитательной системы школа стала площадкой Российского движения школьников.

6. Эффективная работа по созданию эксклюзивной образовательной среды была отмечена благодарственным письмом вице-губернатора за победу в номинации «Самый благоустроенный объект образования» в 2017 году.

Решением Законодательного собрания школа награждена «Почётным дипломом» за значительный вклад в развитие образования и воспитание подрастающего поколения в Санкт-Петербурге, 2017 г.

Школа отмечена дипломом городского конкурса «Школьный экологический сертификат» в рамках российско-австрийского проекта и года Экологии, 2017г.

Школа награждена дипломом лауреата городского конкурса среди образовательных учреждений по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма «Дорога без опасности» в номинации «Лучшее общеобразовательное учреждение Санкт-Петербурга по организации работы по профилактике дорожно-транспортного травматизма», 2018г.

Директор отмечена благодарственным письмом Председателя Законодательного собрания Санкт-Петербурга по итогам 2018 года за личный вклад в воспитание подрастающего поколения в Санкт-Петербурге, педагогическое мастерство, добросовестный труд и стала лауреатом Всероссийского конкурса «Директор школы-2018».

Выстроенная управленческая система позволила образовательной организации по итогам 2018 года войти в рейтинг «Лучших школ Санкт-Петербурга» по 3 направления из 5.

Необходимо заметить, что в рейтинг по направлению «Качество условий ведения образовательной деятельности» школа вошла в 3 раз, что доказывает эффективную политику формирования материально-технической базы и финансовой стратегии.

По направлению «Кадровое обеспечение» школа вошла в рейтинг 2-й раз, что ещё раз доказывает эффективность кадровой политики внедрённой с 2016 года.

По направлению «Качество управления» управленческая система заняла 3 место в городе в 2018 году, что подтверждает качество менеджмента организации.

Сведения о результатах деятельности учреждения по исполнению государственного (муниципального) задания (ф. 0503762) (Изменение №1)	
Дата формирования	13.03.2019
Дата утверждения	01.01.2019
Полное наименование учреждения	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 174 ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
Код учреждения	402Ц1799
ИНН	7825439916
КПП	784201001
Период формирования	2018
Сформировано	13.03.2019

Учреждение	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 174 ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА						Код формы по ОКУД	0503762
Обособленное подразделение								
Учредитель								
Наименование органа, осуществляющего полномочия учредителя	АДМИНИСТРАЦИЯ ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА							
Периодичность годовая								
Государственные (муниципальные) услуги (работы)		Единица измерения	По плану		Фактически		Не исполнено	Причина неисполнения
код	наименование		количество	сумма, руб.	количество	сумма, руб.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования			0	30	1057530.67	-30	
2	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования		1	34094300	1	27155949.33	0	
3	Реализация образовательной программы начального общего образования в форме индивидуального обучения на дому.		106	8697837.91	109	5934513.96	-3	
4	реализация основного общеобразовательных программ основного общего образования		133	14623061.96	138	10114645.65	-5	
5	реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования		2	1298317.05	1	430728.87	1	
6	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования проходящие обучение по состоянию здоровья на дому.		1	735326.65	1	487903.03	0	

Государственные (муниципальные) услуги (работы)		Единица измерения	По плану		Фактически		Не исполнено	Причина неисполнения
код	наименование		количество	сумма, руб.	количество	сумма, руб.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	Осуществление присмотра и ухода за обучающимися в группе продленного дня		100	2859416.71	109	2091678.39	-9	
8	коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся		25	13111.4	25	8699.66	0	
9	реализация дополнительных общеразвивающих программ			0	15	294787.98	-15	
10	реализация дополнительных общеразвивающих программ физкультурно-спортивной				75	2914603.59	-75	
11	реализация дополнительных общеразвивающих программ художественной услуги		52	6081621.08	52	4035250.29	0	
		Итого	X	68402992.76	X	54526291.42	-	-