

Рекомендации, которых должен придерживаться педагог, наблюдающий ситуацию ссоры между детьми.

Правило 1. Не всегда следует вмешиваться в ссоры между детьми. Ведь как в любой другой деятельности, можно научиться решать конфликты только путем участия в них. Не мешайте детям получать такой жизненно важный опыт.

Правило 2. Вмешиваясь в детский конфликт, никогда не занимайте сразу позицию одного из ребят, даже если вам кажется очевидным, кто здесь прав, а кто виноват. Ведь для ребенка, ведущего себя неправильно, это совсем не так просто. Поэтому ваш скорый суд он воспримет как несправедливость и пристрастность, а значит, не станет продолжать общение, в котором вы выступаете арбитром.

Правило 3. Разбирая конкретную ситуацию ссоры, не стремитесь выступать верховным судьей, определяя правых и виноватых и выбирая меру наказания. Лучше не делать из личных конфликтов аналог юридического разбирательства. Попробуйте приучить детей к мысли, что, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое. Делайте акцент не на "кто виноват?", а на "что делать?". Направить в это русло внимание поссорившихся и жаждущих отмщения ребят часто помогает чувство юмора.

Правило 4. Помогая детям выйти из конфликта и освободиться от накопившейся обиды и злости, следите за тем, чтобы они не переходили на личности. Говоря о том, что их огорчило или возмутило, они должны описывать именно действия и слова партнера, а не его физические или личностные недостатки.

Правило 5. Если вы стараетесь помочь урегулировать конфликт между двумя своими собственными детьми, то приложите усилия, чтобы у ребят не возникло ощущения, что одного из них (кто оказался не виноват или чья вина меньше) вы любите больше. Не забудьте вслух объяснить своим детям, что вы очень любите их обоих, что бы они ни сделали, и поэтому их ссоры очень вас огорчают. Даже когда вы считаете нужным наказать одного из ребят, все равно напомните ему, что вам это неприятно, вы его очень любите и надеетесь, что он поймет пользу наказания и исправится.

Воспитываем в сотрудничестве

(о взаимодействии родителей и классных руководителей)

1. Главное правило сотрудничества школы и семьи по вопросу обучения и воспитания ребенка – диалог. В школе нет неразрешимых спорных ситуаций. При возникновении недопонимания требований школы (особенно со слов ребенка) или в случае возникновения конфликтных ситуаций родитель должен **в первую очередь обращаться к классному руководителю**, который окажет помощь или выступит координатором дальнейших действий при решении проблемы.

2. Второе правило – взаимное уважение. Даже в случае несогласия с позицией школы по вопросам обучения и воспитания детей родитель не должен позволять негативные высказывания в адрес образовательного учреждения или учителя, особенно в присутствии ребенка.

3. Третье правило – взаимное доверие. Родитель и педагог должны поддерживать авторитет друг друга в глазах ребенка. Родитель и педагог должны доверять друг другу, быть искренними во взаимодействии и ответственными при выборе форм воспитательного воздействия (поощрения или наказания).

4. Правило четвертое – конструктивное решение проблемы. Необходимо помнить, что приглашение родителя в школу – это не повод выместить недовольство на ребенке, настроить себя на «воинственный» лад. Приглашение в школу – это призыв к диалогу для решения проблемы или для недопущения усугубления той или иной конфликтной ситуации. Чаще всего эта проблема мешает быть успешным самому ребенку, родителей которого «вызывают» в школу. Цель – не последующее наказание или порицание как со стороны школы, так и со стороны родителей, а устранение причин, повлекших конфликтную или спорную ситуацию.

Уважаемые взрослые!

Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь!

Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!

1. Прежде чем вы вступите в конфликт, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.
2. Утвердитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.

4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счёты.
5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.
8. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.
9. Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента