

Родителям:

Медиация – это особые переговоры с участием третьей нейтральной стороны (медиатора). Главная задача медиатора – помочь сторонам конфликта наладить диалог, результатом которого может быть взаимовыгодное соглашение, основанное на подлинных интересах.

По материалам издательского дома "Первое сентября" (газета "Школьный психолог")

Советы психолога родителям.

«Общение с ребенком. Разрешение проблем»

1-я стадия. Услышьте проблему ребенка, позвольте ему проговорить ее. После того как ребенок убедился, что вы слышите его проблему, он гораздо более готов услышать и вашу, а также принять участие в поисках совместного решения.

2-я стадия. Начинается с вопроса: «Как же нам быть?». После этого надо обязательно дать возможность ребенку предложить решение (или решения) первым и только затем предложить свои варианты. При этом ни одно, даже самое неподходящее с вашей точки зрения предложение не отвергается с места.

3-я стадия. Оценка предложенных решений и выбор наилучшего. Каждый вариант решения обсуждается совместно. «Стороны» уже знают интересы каждого участника и относятся к ним с уважением. Если в выборе лучшего решения участвует несколько человек, то «лучшим» считается то, которое принимается единодушно.

4-я стадия. Детализация принятого решения. Предположим, все члены семьи, включая ребенка, решили, что он уже «большой» и ему пора самостоятельно вставать, завтракать и выходить в школу. Это освободит маму от ранних хлопот и даст ей возможность выспаться. Однако одного решения мало. Надо передать ребенку будильник, научить им пользоваться. Может быть, в течение первых дней побыть с ним вместе: показать, где что лежит в холодильнике, как разогревать завтрак и т.п. По этому поводу можно даже заключить «двусторонний договор».

5 –я стадия. Выполнение решения. Контроль. Если ребенку предстоит что-то делать регулярно (мыть посуду, покупать хлеб и т.д.), то на первых порах возможны и срывы. Не стоит пенять при каждой неудаче, лучше подождать несколько дней. В удобный момент, когда есть время у него и у вас, и никто не раздражен, можно спросить: «Ну, как у нас дела? Получается ли?». Лучше, если о неудачах скажет сам ребенок. Возможно, их будет слишком много. Тогда стоим уточнить: как он считает, в чем беда? Может быть, чего-то не учли, может быть, нужна какая-то помощь, или он бы предпочел другое, более ответственное задание.

Предупреждение детско-родительских конфликтов

Для конструктивного поведения родителей в конфликтах с детьми следует придерживаться следующих правил:

- Всегда помнить об индивидуальности ребенка.
- Учитывать, что каждая новая ситуация требует нового решения.
- Стараться понять требования ребенка.
- Помнить, что для перемен нужно время.
- Противоречия воспринимать как факторы нормального развития.
- Проявлять постоянство по отношению к ребенку.
- Чаще предлагать выбор из нескольких альтернатив.
- Одобрять разные варианты конструктивного поведения.
- Совместно искать выход путем перемены в ситуации.
- Уменьшать число «нельзя» и увеличивать число «можно».
- Ограниченно применять наказания, соблюдая при этом справедливость и необходимость их использования.
- Дать ребенку возможность почувствовать неизбежность негативных последствий его проступков.
- Расширять диапазон моральных, а не материальных поощрений.
- Использовать положительный пример других детей и родителей.
- Учитывать легкость переключения внимания у маленьких детей.

ПОМНИТЕ!

Едва взрослый начинает активно слушать ребенка, острота назревающего конфликта отпадает. То, что вначале казалось «простым упрямством», становится заслуживающей внимания проблемой. И возникает желание пойти навстречу.

Воспитываем в сотрудничестве

(о взаимодействии родителей и классных руководителей)

1. Главное правило сотрудничества школы и семьи по вопросу обучения и воспитания ребенка – диалог. В школе нет неразрешимых спорных ситуаций. При возникновении недопонимания требований школы (особенно со слов ребенка) или в случае возникновения конфликтных ситуаций родитель должен **в первую очередь обращаться к классному руководителю**, который окажет помощь или выступит координатором дальнейших действий при решении проблемы.

2. Второе правило – взаимное уважение. Даже в случае несогласия с позицией школы по вопросам обучения и воспитания детей родитель не должен позволять негативные высказывания в адрес образовательного учреждения или учителя, особенно в присутствии ребенка.

3. Третье правило – взаимное доверие. Родитель и педагог должны поддерживать авторитет друг друга в глазах ребенка. Родитель и педагог должны доверять друг другу, быть искренними во взаимодействии и ответственными при выборе форм воспитательного воздействия (поощрения или наказания).

4. Правило четвертое – конструктивное решение проблемы. Необходимо помнить, что приглашение родителя в школу – это не повод выместить недовольство на ребенке, настроить себя на «воинственный» лад. Приглашение в школу – это призыв к диалогу для решения проблемы или для недопущения усугубления той или иной конфликтной ситуации. Чаще всего эта проблема мешает быть успешным самому ребенку, родителей которого «вызывают» в школу. Цель – не последующее наказание или порицание как со

стороны школы, так и со стороны родителей, а устранение причин, повлекших

конфликтную или спорную ситуацию.

Уважаемые взрослые!

**Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь!
Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!**

1. Прежде чем вы вступите в конфликт, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.
2. Утвердитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счёты.
5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.
8. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.
9. Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента